

ט"ז אדר א תשע"ו  
25 פברואר 2016

אל:  
משתתפי המכרז שבנדון  
א.ג.נ.,

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה עבור מכרז מס' 100034219  
"לייעוץ ולסיוע להנגשת אתר האינטרנט של רשות המים"**

להלן ריכוז שאלות ותשובות הבהרה בהקשר למכרז הנ"ל:

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
1.	מסמכי המכרז	3.1.1	נבקש לוודא האם תילקח בחשבון היכולת לתת פתרון ברמת נגישות שמעל AA כחלק משקלול הציונים.	לא.
2.	מסמכי המכרז	3.1.2	הדרישה ל-"מידת ההתאמה לכל סוגי המוגבלות ולרבות: ראייה, שמיעה, מוגבלות מוטורית ועוד" יחד עם זאת בתת סעיף 3.1.1 מצוינת הדרישה לעמידה בתקן ברמות AA & A. מוגבלות דוגמת שמיעה ומוגבלות מוטורית אחרת אינן חלק מהתקן ברמת AA, אך אם זאת לחברתנו פתרון מובנה המתאים למוגבלויות אלו ואף יותר מכך. נבקש הבהרה האם בניקוד האיכות קיימת התייחסות לספקים המציעים יכולות של מעבר לתקן דוגמת, הקראת טקסטים מובנת בשרות בשפות שונות, הפעלה באמצעות פקודות קוליות והפעלה באמצעות הפקת צלילים. אם לא קיימת התייחסות לכך, נבקש לקבוע כי בשכלול ציון האיכות תילקח בחשבון היכולת וההכרות עם פתרונות מסוג זה	לא.
3.	מסמכי המכרז	3.1.4	נבקש לשנות את נוסח סעיף זה ולהוסיף בסיפא שלו: "מתן פתרונות להנגשת האתר על כל רכיביו לכל סוגי המוגבלות בהתאם לתקנות התאמת הנגישות ולפתרונות הטכנולוגיים הקיימים כיום בשוק."	ללא שינוי

<p>על יועץ הנגישות לסייע ולהציע פתרונות להתאמת האתר והתכנים לדרישות הנגישות. ובכלל זה להנגיש את האתר כל ש ניתן יהיה להפעיל תוכנה כגון Inclusite בכדי לתת פקודות קוליות או לבקש הקראה.</p>	<p>נבקש להבהיר האם ניתן לעשות שימוש בכלי "חצי אוטומטי" לדוגמא: Inclusite כחלק מהפתרון.</p>	<p>3.1.4</p>	<p>מסמכי המכרז</p>	<p>4.</p>
<p>מידע טקסטואלי, טבלאי, גראפי, בפורמטים שונים כגון: קבצי וורד, PDF, מצגות ואחרים.</p>	<p>נבקש לוודא אילו פורמטים של דוחות יהיה צורך להנגיש ובאילו גרסאות?</p>	<p>3.1.7</p>	<p>מסמכי המכרז</p>	<p>5.</p>
<p>ראו סעיף 8.2 ונספח א' טבלת הצעת המחיר – בכפוף לביצוע בפועל</p>	<p>לא ברור בתמחור למכרז, האם ההצעה הוא מחיר קבוע או לפי שעות עבודה בפועל?</p>			<p>6.</p>
<p>אין מניעה להשתמש בקבלני משנה ובלבד שהאחריות המלאה והבלעדית לכל היבט בהתקשרות תהא על המציע. במקרה וכך יש למלא את נספח י"ג המצ"ב למסמך שו"ת זה.</p>	<p>האם לצורך ביצוע בפועל של ההנחיות שיופיעו בדוח הנגישות שיערך ע"י המציע, ניתן להשתמש בקבלן משנה?</p>			<p>7.</p>
<p>1. זו נקודת הייחוס ועל פיה נשווה בין המציעים. 2. כן 3. לא. החומרים מצויים באתר.</p>	<p>1. כרגע אנחנו נתקלים בבעיה שאין לנו מספר תכולה על בסיס קיים ולכן מה שיקרה שכל הצעה שתקבלו יהיה על פי מה שראה לנכון כל יועץ נגישות. לדוגמא, יועץ נגישות אחד ייתן לכם הצעה על 100 עמודים ויועץ נגישות אחר ייתן לכם על 1000 עמודים. האם הערכת כמות של 450 הוא כמות הרכיבים באתר ??? 2. האם מי שמגיש את דוח הנגישות הוא גם המבצע? 3. איך ניתן לכמת את תכולת כל קבצי pdf ו- וורד?</p>			<p>8.</p>
<p>5.1.1.2 תנאי הסף הנקוב בסעיף במסמכי המכרז – מבוטל. יתווסף תנאי סף חדש לגבי המציע (בשונה מיועץ הנגישות המוצע) ולפיו יתחייב המציע להעמיד לרשות הרשות, מייד עם התעוררותו של צורך, יועץ נגישות נוסף בעל תעודת מורשה נגישות השירות הרשום כאמור בסעיף 19מא(ו) ו-19מא1 בחוק שוויון הזדמנויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח - 1998. יובהר, כי הקביעה האם קיים צורך כאמור, מסורה באופן מוחלט ובלעדי לרשות.</p>	<p>יועץ נגישות - כל מורשי הנגישות שעברו קורס, עוברים קורס של הנגשת מתו"ס (הנגשת מבנים בלבד), לכן אתם מצמצמים את אילו שיכולים לגשת למכרז. לדוגמא, אנחנו החברה הגדולה בישראל בתחום הנגשת אתרי אינטרנט יש לנו מעל 150 פרויקטים ביניהם בנקים, עיריות משרדי ממשלה ואנחנו עובדים ומעברים קורסים עם עמותת נגישות. האם זה מספיק למכרז ??? זכינו בעשרות מכרזים ולנו אין לנו תעודת מורשי נגישות, כי אין קשר בין האינטרנט לבין קורס מורשי נגישות.</p>	<p>5.1.1</p>	<p>מסמכי המכרז</p>	<p>9.</p>

מסמכי המכרז יתוקנו בהתאם. המועד האחרון להגשת הצעות במכרז יהא כדלקמן: ההצעות מיום 20.03.2016 בשעה 08:00 ועד 22.03.2016 בשעה 12:00				
על בעל התפקיד המוצע לעמוד בכל הנדרש בסעיף 5.1 במסמכי המכרז.	האם קורס מקצועי למתכנתים בהיקף של כ-50 שעות בתחום התנגשת אתרי אינטרנט + תעודה של הקורס בהנגשת אתרים מטעם עמותת הנגישות הישראלית היא תנאי מספק לדרישות יועץ הנגישות?	5.1.1 – עמ' 4	מסמכי המכרז	10.
ר' נספח י"א במסמכי המכרז	מהו התעריף המקסימלי?	7.2	מסמכי המכרז	11.
לא בהכרח. ההוראה חלה בנסיבות של עבודה במתקני הרשות, שאינה במסגרת פגישה.	בגין עבודה במתקני הרשות (לא כולל פגישות) תופחת מהתמורה המשולמת לפי סעיף 7.2 לעיל תקורה בשיעור 20%". האם הכוונה למקרים בהם נעשה שימוש במחשבים ובעזרים של רשות המים?	7.3 – עמ' 9	מסמכי המכרז	12.
ר' האמור בסעיף 15.5.5. ההצעה המקצועית תאורגן בהתאם לאמור בסעיף 15.5.3.	האם "חלק אחד" מכיל את המתודולוגיה? וחלק שני את שאר מסמכי המכרז לפי הסדר המובא בסעיף 15.5.3, למעט הצעת מחיר המוגשת במעטפה סגורה ונפרדת?	15.5.1.2 – עמ' 14	מסמכי המכרז	13.
הסעיף לא יבוטל.	נבקש לבטל סעיף זה.	ג'6	ההסכם	14.
מורשי החתימה של הרשות הם החתומים מטעמה על הסכם ההתקשרות עם הספק.	הטלת חובה על הספק לבדוק את זהות החותמים על מסמכים אלה ואחרים מטילה נטל בלתי סביר על הספק. בהתאם, נבקש כי המילים הבאות: "ממי שהוסמך לכך על ידי הרשות כמורשה חתימה מטעמה" תמחקנה.	ו'6	ההסכם	15.
ר' המענה לשאלה מס' 15 לעיל.	נבקש לבטל סעיף זה.	ז'6	ההסכם	16.
נוסח הסעיף לא ישתנה. נציג הרשות מוגבל לאמור במסמכי המכרז ובהסכם.	נבקש כי במקום המילים "...לשביעות רצונו המלאה..." ירשם: "בהתאם לחוזה ונספחיו".	ח'6	ההסכם	17.
נוסח הסעיף לא ישתנה. ר' המענה לשאלה מס' 17 לעיל.	נבקש את מחיקת המילים: "... או משרדירשת התשלום או הדו"ח לא אושרו."	י'6	ההסכם	18.
נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיונות ובסבירות.	נבקש למחוק את הסעיף בשל היותו חד צדדי וחרף.	ט'6	ההסכם	19.
נוסח הסעיף לא ישתנה. המדובר בנוסח מקובל בהתקשרויות של הממשלה. מובהר, כי הרשות תקיים את סעיפי המכרז וההסכם בהגיונות ובסבירות.	נבקש כי המילים תימחקנה "...או על פי כל הסכם אחר שבין הספק לבין הרשות...". כמו כן, נבקש להוסיף שהקיומו יבוצע רק מחיובים שהצדדים חייבים זה לזה מתוקף הסכם זה.	8 קיזוז ועיכבון	ההסכם	20.
נוסח הסעיף לא ישתנה. חל איסור על כל הסבה, שלא בנסיבות המפורטות בסיפה של סעיף 10(א) בהסכם.	נבקש להוסיף בסיפת הסעיף "למעט הסבה לחברה אחות מקבוצת חברות הספק."	10א' איסור הסבה	ההסכם	21.
ר' המענה לשאלה מס' 15 לעיל. ר'	1. נבקש למחוק את הביטוי "סמכות	12ד'	ההסכם	22.

<p>סע' 25 בהסכם.</p>	<p>מכרעת", הרשות לא יכולה להיות זו שתקבע האם העבודה התבצעה כראוי. 2. מורשי חתימה – בהתאם לבקשה לעיל. נבקש להוריד משפט זה.</p>	<p>פיקוח, בקרה ודיווח</p>		
<p>נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעל בהתאם לכל דין. הוראת הסעיף מוגבלת, בנוסחו דהיום, באופן סביר, לגדרי ההתקשרות.</p>	<p>נבקש להוסיף, כמקובל, כי חובת הסודיות לא תחול לגבי מידע:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו.</li> <li>• שהגיע לספק מידי צד ג' שלא עקב הפרת חובת סודיות.</li> <li>• מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך שימוש במידע שקיבל מהצד המוסר.</li> <li>• שהיה בידי הצד המקבל קודם למסירתו על ידי הרשות.</li> <li>• מידע שיש חובה לגלותו על פי דין.</li> </ul>	<p>14 שמירת על סודיות ושמירת זכויות</p>	<p>ההסכם</p>	<p>23.</p>
<p>ר' המענה לשאלה מס' 23 לעיל.</p>	<p>נבקש להוריד את המילים "עקב או במהלך" ואת המילים "לפניו או לאחר מכן". עם סיום ההסכם מסתיימת גם חובת שמירת הסודיות.</p>	<p>14 א' שמירת על סודיות ושמירת זכויות</p>	<p>ההסכם</p>	<p>24.</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישתנה. המגבלות הקיימות כיום בהוראת הסעיף נושא השאלה הן סבירות. מובהר שוב, כי הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיונות ובסבירות.</p>	<p>בהתייחס לסעיף זה, נבקש לשנות כך שאחריות הספק תהא על פי דין ומוגבלת לנזקים ישירים ושחבותו/אחריותו הכוללת והמצטברת של הספק מכוח הסכם זה תוגבל לתמורה ששולמה לספק בפועל ע"י הרשות במשך 6 החודשים הראשונים ממועד תחילת ההתקשרות בין הצדדים.</p> <p>בהתאם למבוקש לעיל, אנו מציעים להוסיף סעיף חדש בנוסח הבא:</p> <p><u>"על אף האמור בהסכם זה, הספק לא יהיה אחראי לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם אגודה ו/או עובדיה ו/או עושי דברה וכל מי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו וכן לנזק שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל ו/או זדון של האגודה ו/או עובדיה ו/או עושי דברה ו/או מי מטעמ ו/או צד ג'. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, גבול חבות/אחריות הספק הכוללת והמצטברת לפיצוי/שיפוי מכוח הסכם זה לרבות בגין נזק כאמור לא יעלה על גובה</u></p>	<p>17 נזיקין</p>	<p>ההסכם</p>	<p>25.</p>

	<p><u>התמורה ששולמה בפועל לספק ע"י הרשות על פי הסכם זה במשך 6 החודשים הראשונים ממועד תחילת ההתקשרות בין הצדדים".</u></p> <p>בנוסף, נבקש להוסיף כי השיפוי/פיצוי יעשה בכפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו/הסכם פשרה, ובתנאי שהרשות הודיעה לספק אודות קיומה של דרישה/תביעה מיד עם היוודע לו עליה, איפשרה לשלוט בניהול ההגנה והפשרה, שיתפה פעולה עם הספק ככל הנדרש ולא התפשרה עם הצד שכנגד ללא הסכמת הספק.</p>			
26.	ההסכם	20'ה' שלילת קיום יחסי עובד מעביד עם הספק ועובדיו	<p>בשורה האחרונה בסעיף זה נבקש להוסיף לאחר המשפט הנ"ל "את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה.. את המילים "בגין העובד הספציפי".</p>	<p>נוסח הסעיף לא ישתנה. המבוקש בשאלה מיותר, הואיל וכל הסעיף עוסק בעובד מסוים.</p>
27.	ההסכם	20'ו' שלילת קיום יחסי עובד מעביד עם הספק ועובדיו	<p>נבקש שהשיפוי יהיה כנגד פסק דין עם קביעה מתאימה בדבר יחסי עובד-מעביד.</p>	<p>המבוקש בשאלה אינו מקובל. האמור בנוסח הסעיף דהיום סביר, שכן תחולתו מוגבלת לקביעה כאמור בו.</p>
28.	ההסכם	21 הפסקת ההתקשרות	<p>נבקש להוסיף כי ההודעה המוקדמת להפסקת ההתקשרות תוגש לספק בכתב.</p>	<p>ר' סע' 28(ב) במסמכי המכרז.</p>
29.	ההסכם	21'ב' 8 הפסקת ההתקשרות	<p>נבקש להוריד את המילים "מתעורר חשש לקיום ניגוד עניינים".</p>	<p>נוסח הסעיף לא ישתנה. סוגיית ניגוד העניינים היא מהותית. יובהר, כי הסעיף יופעל רק בנסיבות בהן לא ניתן להסיר את החשש.</p>
30.	ההסכם	21'ג' הפסקת ההתקשרות	<p>בסעיף זה נבקש להאריך את התקופה הניתנת לספק לתקן את ההפרה מ-14 ימים ל-21. בנוסף, נבקש שההודעה בדבר ההפרה תוגש לספק בכתב.</p> <p>נבקש להוריד את המשפטים הבאים "או בכל מועד אחר שייקבע על ידי נציג הרשות, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי, לשביעות רצונו המלאה של נציג הרשות, שאם לא כן לא תחוב הרשות בתשלום התמורה לספק והיא תהיה זכאית לדרוש חזר כספים ששולמו ביתר."</p>	<p>המועדים הקבועים בהסכם לא ישתנו. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.</p>
31.	ההסכם	21'ג' 2 הפסקת ההתקשרות	<p>נבקש למחוק את המילים: "מוסכם, כי הקביעה האם מדובר בהפרה יסודית..... לספק על פי</p>	<p>נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.</p>

	כל דין.			
המבוקש בשאלה איננו מקובל. חילוט הערבות אינו מיוחד להפרות יסודיות. מובהר, כי הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות וסבירות.	בסעיף זה נבקש להוסיף את המילה "יסודיות" לאחר המשפט הבא "בהן לא עמד הספק בהתחייבויותיו היסודיות.."	22'ז ערבויות וביטחונות	ההסכם	32.
כל החלטה בנושא זה תיעשה לאחר מתן זמן סביר לספק להביא התייחסותו לנטען. הרשות מעוניינת בקיום ההסכם עם הספק ותפעיל אותו בהגינות ובסבירות.	בסעיף זה נבקש להוסיף כי תינתן הודעה בת 7 ימים בכתב, תוך מתן הזדמנות לתיקון ההפרה.	22'ח	ההסכם	33.

בברכה,

ועדת מכרזים

**נספח י"ג**

**התחייבות קבלן משנה להצעה**

(ימולא עבור כל קבלן משנה)

1. אני החתום מטה, המורשה לחתום בשם קבלן המשנה בשם \_\_\_\_\_ (להלן: "קבלן המשנה"), מצהיר ומתחייב בזאת שהשירותים נושא מכרז זה שיסופקו על ידי \_\_\_\_\_ (שם קבלן המשנה), הם חלק בלתי נפרד מהצעת המציע, \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), למכרז מס' \_\_\_\_\_ וכי אני עומד בכל דרישות המכרז, ביחד עם הצעת המציע, כיחידה אחת.
2. ביני לבין המציע מתקיים קשר חוזי מחייב בו התחייבתי לספק שירותים נושא מכרז זה כמפורט במכרז, לתקופה כמוגדר במכרז, ואני מכיר במציע כמגיש הבלעדי של ההצעה במסגרת המכרז וכקבלן הראשי למכרז זה.
3. על מנת להסיר כל ספק, אני מתחייב לביצוע השירותים נושא מכרז זה אותם קיבלתי על עצמי לבצע כקבלן משנה כאמור, וכן מצהיר בזאת כי קראתי את כל הוראות המכרז, את דרישותיו ואת חוזה ההתקשרות, ואין בכל אלה כדי לגרוע מקיום התחייבויותי כקבלן משנה. התחייבות זו שלנו תעמוד בתוקפה בכל עת, הן כלפי המציע והן כלפי עורך המכרז.

ולראייה באתי על החתום:

ת.ז. / ח.פ.	שם קבלן המשנה
חתימה	תאריך

**א י ש ו ר**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי ברח' \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד	חותמת + מספר רישיון עריכת דין	תאריך
------------	-------------------------------	-------